

KOMPANIA®
INFORMATYCZNA



PRZEJDŹ Z NAMI PRZEZ
TECHNOLOGICZNĄ
REWOLUCJĘ

OFERTA
















Kim jesteśmy?

Kompania Informatyczna pomaga polskim firmom żyć w symbiozie z technologią. W naszej firmie pracują specjaliści, których wiedza jest potwierdzona uznawanymi na całym świecie certyfikatami (np. Microsoft). Zapewniamy wsparcie techniczne, pomoc w sprawach komputerowych. Specjalizujemy się w ochronie danych oraz zapewnieniu ciągłości działania infrastruktury.

Naszą misją jest zapewnienie najwyższych standardów profesjonalnej obsługi, które dotąd zarezerwowane były dla rynku korporacyjnego - dla naszych rodzimych, mniejszych firm w cenie, na którą mogą sobie pozwolić.

Pomożemy przejść Waszej firmie przez technologiczną rewolucję!

Czym się zajmujemy?

-  **wsparcie techniczne** - na miejscu i zdalnie
-  **zabezpieczenie** przed wyciekami informacji
-  **ochrona** przed utratą danych
-  **polityki i procedury** dotyczące twoich komputerów i obiegu informacji oraz ich wdrażanie
-  **wdrażanie nowych technologii**, w tym tzw. chmurowych
-  **dostawy** sprzętu i oprogramowania
-  **zarządzanie** infrastrukturą komputerową, serwerową i usługową
-  **sieci komputerowe i łączność**
-  **doradztwo** w sprawie bezpieczeństwa i poufności danych
-  **szkolenia**
-  **audyty**
-  **naprawy komputerów**
-  **sprzedaż** domen, poczty, miejsca na twoja stronę



PAKIETY PEŁNEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

PAKIET	 MANUALNY	 WIATROWY	 PAROWY	 SPALINOWY	 ELEKTRYCZNY	 NIESKOŃCZONY
DLA KOGO	dla firm, które potrzebują informatyka od czasu do czasu, ale chcą mieć dobry czas reakcji i pierwszeństwo w kolejce	dla małych firm o niewielkiej infrastrukturze bez własnych serwerów, które potrzebują pomocy technicznej	dla małych firm z własnym serwerem lub dwoma, które cenią bezpieczeństwo	dla średnich firm z niedużą infrastrukturą serwerową, które chcą rozbudować swoje IT i dbać o bezpieczeństwo	dla średnich i nieco większych firm z rozbudowaną infrastrukturą, które chcą rozbudowywać swoje IT i dbać o bezpieczeństwo	dla dużych firm lub średnich, ale wymagających specjalistycznej opieki serwisowej
CENA PAKIETU	100 zł	1200 zł	2200 zł	4000 zł	7200 zł	cena negocjowana indywidualnie
LICZBA GODZIN W PAKIECIE	0 h	5 h	10 h	20 h	40 h	—
Cena 1 Roboczo-godziny w pakiecie*	—	240 zł	220 zł	200 zł	180 zł	—
Czas reakcji na awarie krytyczne**	15 min	15 min	15 min	15 min	15 min	15 min
Czas reakcji na awarie niekrytyczne	do 2 h	do 2 h	do 2 h	do 2 h	do 2 h	30 min
Naliczanie godzin zdalnych	z dokładnością do 30 minut	z dokładnością do 30 minut	z dokładnością do 30 minut	z dokładnością do 30 minut	z dokładnością do 30 minut	—
Naliczanie godzin przyjazdowych	—	z dokładnością do 60 min	z dokładnością do 60 min	z dokładnością do 60 min	z dokładnością do 60 min	—
Cena godziny po przekroczeniu pakietu	260 zł	250 zł	230 zł	210 zł	190 zł	—
Dojazd w pow. M.St. Warszawa / Pruszkowski / Warszawski Zachodni / Legionowski / Piaseczyński	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny max. 4/mc
Przechodzenie godzin	—	do 90 dni	do 90 dni	do 90 dni	do 90 dni	—
Usługi: Express, Po Godzinach, Expert	Stawka godzinowa x2	Stawka godzinowa x2	Stawka godzinowa x2	Stawka godzinowa x2	Stawka godzinowa x2	cena negocjowana indywidualnie
Komputer zastępczy / Inny sprzęt zastępczy	Od 20 zł/dzień	Od 20 zł/dzień	Od 10 zł/dzień	Od 10 zł/dzień	Od 10 zł/dzień	Od 10 zł/dzień



USŁUGI ZE STAŁĄ OPATĄ

Konserwacja sprzętu (czyszczenie logiczne - błędy, wirusy, pozostałości po programach i danych)	1 h za każde wystąpienie
Reinstalacja systemu operacyjnego bez zachowania danych	1 h za każde wystąpienie
Reinstalacja systemu z zachowaniem danych	2 h za każde wystąpienie
Wykonanie pełnego backupu komputera przed serwisem	0,5 h za każde wystąpienie
Przygotowanie komputera do pracy dla nowego pracownika	1 h za każde wystąpienie
Aktualizacja serwera	1 h za każde wystąpienie
Cykliczne sprawdzanie logów kopii zapasowej (2-3 razy w tygodniu)	1 h miesięcznie
Backup danych na żądanie	0,5 h za każde wystąpienie
Testowe odtworzenie backupu serwera na inną maszynę	3 h za każde wystąpienie
Przygotowanie komputera zastępczego (system, pakiet Office, konfiguracja poczty)	1 h za każde wystąpienie

* cena dotyczy pracy 1 specjalisty

** systemy krytyczne są określane w załączniku do Umowy Świadczenia Usług

*** usługi ekspres są płatne dodatkowo TYLKO wtedy, gdy zostają zamówione każdorazowo przez Klienta

**** usługi te są płatne TYLKO wtedy, gdy praca poza godzinami odbywa się na wyraźne życzenie Klienta

Podane ceny są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

- **Wdrożenia i rekonfiguracja serwerów Windows/Linux** – Wdrożenia usług federacyjnych (np. Active Directory Federation Services), wdrożenia usług wdrażania systemów (np. Windows Deployment Services), wdrożenia usług aktualizacji (np. Windows Server Update Services), aktywacji (serwery KMS), wdrożenia serwerów certyfikatów (serwery PKI, tak jak na przykład Active Directory Certificate Services) itd.
- **Serwery Apple** – wszystkie usługi (dotyczy tylko serwerów)
- **Systemy Linux** – wszystkie usługi
- **Wdrożenia** wirtualizacji serwerów, klastrów pracy awaryjnej, równoważenia obciążenia, klastrów rozproszonych w wielu lokalizacjach
- **Poprawianie konfiguracji serwerów po innych firmach informatycznych**, wezwanych bez wiedzy i zgody Kompanii Informatycznej w trakcie trwania umowy serwisowej
- **Wdrożenia, konfiguracja i obsługa codzienna rozwiązań chmurowych firmy Microsoft**, z wyłączeniem platformy Microsoft365
- **Obsługa serwerów Microsoft Exchange** wykraczająca poza normalną administrację kontami pocztowymi (czyli wykraczająca poza dodawanie i usuwanie użytkowników i skrzynek pocztowych)
- **Obsługa serwerów Microsoft SharePoint** wykraczająca poza normalną administrację kontami i uprawnieniami
- **Ustawienie procedur bezpieczeństwa** danych, archiwizacji danych, kontrola procedur dotyczących archiwizacji danych (rozpisywanie i rozrysowywanie procedur)
- **Audyt** bezpieczeństwa informatycznego
- **Przygotowanie procedur firmowych dotyczących IT** – procedury dla działów IT, audyty działów IT oraz polityki bezpieczeństwa
- **Szkolenia** skrojone na miarę
- **Naprawy elektroniczne** sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, wymagające specjalistycznego serwisu (w tym także wymiany gniazd, matryc, podzespołów)



K O M P A N I A[®]

I N F O R M A T Y C Z N A

Kompania Informatyczna Sp. z o.o.

ul. Czereśniowa 98/230

02-456 Warszawa

Tel. **512 08 08 08**

kontakt@kompania.it

www.kompaniainformatyczna.pl